1. Introdução

Problema

Objetivos

Justificativa

Público Alvo

1. Especificação do Projeto

Personas

As personas levantadas durante o processo de entendimento do problema são apresentadas na Figuras que se seguem.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Homem Negro | Fotos | Baixe imagens gratuitas na Unsplash | **Ícaro Silva** | |
| **Idade**: 38  **Ocupação**: Engenheiro civil, com boa experiência em desenvolvimento de sistemas, sócio e gestor de uma empresa de jateamento de vidros | Aplicativos:   * Instagram * Linkedin * Whatsapp * Aplicativos  de bancos |
| Motivações   * Trabalhar com seu próprio negócio * Desenvolver o sistema utilizado na sua empresa | Frustrações   * Se desgastou com a situação atual da sua área de formação | Hobbies, História   * Gosta de praticar esportes * Gosta de desenvolver sistemas |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Página 3 | Fotos Recepcao Empresa, 10.000+ fotos de arquivo grátis de alta  qualidade | **Kelly Cristina** | |
| **Idade**: 32  **Ocupação**: vendedora da empresa de jateamento de vidros | Aplicativos:   * Instagram * Facebook * Twitter * Whatsapp |
| Motivações   * Gosta muito do setor de vendas * Gosta de metas desafiadoras | Frustrações | Hobbies, História   * Gosta de fazer cursos de vendas * Gosta de cinema |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Como Montar Uma Vidraçaria De Sucesso! (Em 2023) | **Renan Oliveira** | |
| **Idade**: 45  **Ocupação**: Formado em administração e sócio da empresa de jateamento de vidro, na qual atua na parte da produção | Aplicativos:   * Linkedin * Whatsapp * Aplicativos  de bancos |
| Motivações   * Trabalhar com seu próprio negócio * Liberdade para atuar na área que mais gosta | Frustrações   * Se desgastou com a situação atual da sua área de formação | Hobbies, História   * Designer Gráfico |

Histórias de usuários

A partir da compreensão do dia a dia das personas identificadas para o projeto, foram registradas as seguintes histórias de usuários.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eu como … [PERSONA]** | **… quero/desejo …  [O QUE]** | **… para ....**  **[POR QUE]** |
| Ícaro Silva | Conseguir controlar os pedidos diariamente | Realizar o controle contábil diário |
| Ícaro Silva | Visualizar qual funcionário(a) realizou os pedidos | Entender a produtividade de cada vendedor(a) |
| Ícaro Silva | O relatório de todas as vendas | Para conseguir calcular o faturamento do mês |
| Kelly Cristina | Fazer login para solicitar o pedido do meu cliente | Conseguir medir suas vendas |
| Kelly Cristina | Acompanhar o pedido do cliente | Conseguir realizar um atendimento eficaz e eficiente |
| Kelly Cristina | Conseguir cadastrar novos clientes, realizar atualizações aos clientes já cadastrados, deletar clientes inativos e realizar busca por clientes ativos | Para conseguir manter um registro atualizado dos clientes |
| Renan Oliveira | Receber a entrada dos pedidos diariamente | Conseguir se programar para a produção de pedidos, em questão de organização dos espaços |
| Renan Oliveira | Consultar os relatórios com as demandas | Para conseguir realizar o controle do estoque de materiais |
| Renan Oliveira | Monitorar os fluxos de caixa da empresa | Controlar o dinheiro em caixa e os gastos para que a empresa consiga se manter de dar lucro |

Requisitos do Projeto

O escopo funcional do projeto é definido por meio dos requisitos funcionais que descrevem as possibilidades interação dos usuários, bem como os requisitos não funcionais que descrevem os aspectos que o sistema deverá apresentar de maneira geral. Estes requisitos são apresentados a seguir.

Requisitos Funcionais

A tabela a seguir apresenta os requisitos do projeto, identificando a prioridade em que os mesmos devem ser entregues.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Descrição** | **Prioridade** |
| RF-01 | O sistema deve permitir cadastrar, novos clientes. | Alta |
| RF-02 | O sistema deve permitir atualizar os dados dos clientes, deletar clientes e pesquisar por clientes já cadastrados. | Média |
| RF-03 | O sistema deve permitir fazer login com usuário e senha do vendedor. | Alta |
| RF-04 | O sistema deve permitir realizar o cadastro do pedido do cliente. | Alta |
| RF-05 | O sistema deve calcular, de acordo com o pedido do cliente, o preço de venda do pedido. | Alta |
| RF-06 | O sistema deve permitir calcular o prazo de entrega do pedido do cliente. | Média |

Requisitos não funcionais

A tabela a seguir apresenta os requisitos não funcionais que o projeto deverá atender.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Descrição** | **Prioridade** |
| RNF-01 | O site deve ser compatível com todos os navegadores. | Alta |
| RNF-02 | A interface do usuário será uma aplicação web do cliente. | Média |
| RNF-03 | O site deve ter criptografia de informações sigilosas do cliente. | Alta |
| RNF-04 | O site terá um melhor desempenho, melhor confiabilidade, utilizando o navegador chrome. | Alta |
| RNF-05 | O site deve ser protegido contra acesso não autorizado. | Alta |
| RNF-06 | O site deve ser capaz de aumentar ou diminuir conforme necessário | Média |

Restrições

As questões que limitam a execução desse projeto e que se configuram como obrigações claras para o desenvolvimento do projeto em questão são apresentadas na tabela a seguir.

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Descrição** |
| RE-01 | O projeto deverá ser entregue no final do semestre letivo, não podendo extrapolar a data de 19/06/2023 |
| RE-02 | O aplicativo deve se restringir às tecnologias básicas da Web no Backend |
| RE-03 | A equipe não pode subcontratar o desenvolvimento do trabalho. |

Diagramas de Casos De Uso

Sistema de Pedidos

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

Sistema de Cadastro

Diagrama, Esquemático

Descrição gerada automaticamente